

CQFT

12-14 rue Jean-Pierre Timbaud - BP40212
95192 Goussainville Cedex

À _____, le _____ *(date de la lettre)*

Madame, Monsieur,

Le _____ *(indiquez la date figurant sur le bon de commande),*

j'ai commandé

(désignation de l'objet comme indiqué sur la confirmation de vente)

que vous m'avez livré *(ou que j'ai reçu)* le _____ *(date).*

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint

(indiquez l'objet retourné) que je vous retourne

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature